

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- 1) Les commandes sont acceptées sans engagement de notre part. Les délais de livraison et les prix indiqués sur nos bons de commande, offres et notes d'envoi ainsi que les renseignements communiqués par téléphone ou digitalement sont donnés qu'à titre indicatif et ne nous engagent pas.
- 2) Tous les cas de force majeure nous délient de nos engagements.
- 3) Les expéditions franco et non franco voyagent aux risques et périls du destinataire.
- 4) Toute réclamation doit nous être adressée par écrit endéans les 8 jours qui suivent notre date de fourniture.
- 5) Un retour de marchandise est toujours soumis à notre accord préalable. Par principe, un retour est seulement possible si la marchandise a été livrée suite à une erreur de notre part ou si elle présente un vice de qualité. Le retour est seulement possible dans les 8 jours après la date de livraison et sous condition que la marchandise et son emballage se trouvent à l'état neuf et qu'elle soit accompagnée de tous les documents s'y rapportant ainsi que de ses accessoires éventuels. Pour un retour de marchandise suite à une erreur de commande du client, un minimum de 30% de sa valeur sera porté en compte, afin de couvrir les frais de gestion et de logistique que le retour a occasionné.
- 6) Suivant l'article 101 de la loi du 08.08.1997, les biens meubles restent la propriété de la venderesse jusqu'au paiement intégral du prix et même envers les tiers.
- 7) Les traites ne seront acceptées qu'avec notre accord préalable. L'irrégularité dans les paiements pourra entraîner la résiliation des contrats en cours. Les frais d'encaissement sont à la charge du débiteur.
- 8) Lieu de fourniture et de paiement : Eupen même en cas d'acceptation de nos effets.
- 9) En cas de litige ou de retard de paiement, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire d'Eupen sont compétents.
- 10) Nos représentants qui ne sont pas en possession d'une autorisation spéciale, ne peuvent accepter des paiements.
- 11) Toute facture non-payée à l'échéance portera intérêts de 1,5% par mois depuis la date d'échéance jusqu'au jour du paiement. En cas de non-paiement après rappel par lettre recommandée, le montant dû sera majoré d'une indemnité forfaitaire de 15% du montant principal avec un minimum de 50€.
- 12) Toute facture sera majorée d'un montant forfaitaire de 15€ représentant la participation aux frais de transport. Toute facture inférieure à 50 € sera en outre majorée d'un montant forfaitaire de 10€ pour frais administratifs.

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

- 1) Alle Bestellungen werden ohne jede Verbindlichkeit unsererseits angenommen. Die in den Bestellungen, Angeboten und Lieferscheinen angegebenen Lieferfristen und Preise sowie die telefonisch oder digital mitgeteilten Informationen haben lediglich informativen Charakter und sind für uns nicht verbindlich.
- 2) Im Falle höherer Gewalt werden wir unserer Verpflichtungen entbunden.
- 3) Alle Lieferungen, ob franko oder nicht franko, erfolgen auf Gefahr des Empfängers.
- 4) Jede Beanstandung muss uns schriftlich binnen 8 Tagen nach dem Lieferdatum mitgeteilt werden.
- 5) Warenrückgaben unterliegen immer unserem vorhergehenden Einverständnis. Ware kann prinzipiell nur zurückgegeben werden, wenn Sie auf Grund eines Irrtums unsererseits geliefert wurde oder wenn sie qualitative Mängel aufweist. Eine Rückgabe ist nur innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung möglich und unter der Bedingung, dass die Ware sich in einem neuwertigen Zustand befindet, in der sich ebenfalls in gutem Zustand befindenden Originalverpackung sowie versehen mit allen diesbezüglichen Unterlagen und eventuellen Zubehör. Für Warenrückgaben folglich eines Bestellirrtums des Kunden, werden mindestens 30 % des Wertes in Rechnung gestellt, um die entstandenen Verwaltungs- und Logistikkosten zu decken.
- 6) Gemäß Artikel 101 des Gesetzes vom 08.08.1997 bleiben die nicht bezahlten mobilistischen Güter bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der Verkäuferin, selbst Dritten gegenüber.
- 7) Wechsel werden nur unter der Bedingung unseres vorherigen Einverständnisses akzeptiert.
- 8) Lieferungs- und Zahlungsort ist Eupen, selbst im Falle eines angenommenen Wechsels.
- 9) Bei Streitigkeiten und Zahlungsverzug sind alleine die Gerichte des Gerichtsbezirks Eupen zuständig.
- 10) Unsere Vertreter, die nicht im Besitz einer besonderen Vollmacht sind, dürfen keinerlei Zahlungen annehmen.
- 11) Jede am Fälligkeitstag nicht bezahlte Rechnung wird mit Zinsen im Höhe von 1,5 % monatlich belastet und zwar ab dem Fälligkeitsdatum bis zum Datum der vollständigen Zahlung. Im Falle der Nichtzahlung nach Inverzugsetzung durch Einschreibebrief wird der geschuldete Betrag um eine Pauschalentschädigung in Höhe von 15 % der Hauptsomme mit einem Minimum von 50 € erhöht.
- 12) Jede Rechnung wird um einen Pauschalbetrag von 10 € als Beteiligung an den Transportkosten erhöht. Außerdem wird jede Rechnung unter 50 € um einen Pauschalbetrag in Höhe von 10 € für Verwaltungskosten erhöht.

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

- 1) Alle bestellingen worden zonder enige verplichting van onze kant aangenomen. De leveringstermijnen en de prijzen aangegeven op de bestelbonnen, de offertes en de leveringspapieren alsook de inlichtingen die telefonisch of digitaal doorgegeven worden, hebben enkel een informatief karakter en zijn voor ons niet bindend.
- 2) In geval van overmacht worden wij van onze verplichtingen vrijgesteld.
- 3) Alle franco of niet franco leveringen gebeuren op risico van de ontvanger.
- 4) Iedere reclamatie moet ons binnen de 8 dagen na de leveringsdatum schriftelijk worden medegedeeld.
- 5) Voor de teruggave van waren is altijd onze voorafgaande toestemming vereist. Principieel kunnen waren enkel worden teruggegeven, wanneer zij als gevolg van een fout van onze kant zijn geleverd of wanneer zij kwalitatieve tekortkomingen vertonen. De teruggave is enkel binnen de acht dagen na de leveringsdatum en op voorwaarde mogelijk, dat de waren en hun verpakking zich in nieuwe staat bevinden en van alle desbetreffende documenten vergezeld gaan. Voor de teruggave van waren als gevolg van een verkeerde bestelling van de klant wordt minstens 30% van hun waarde gefactureerd om de door de teruggave ontstane beheers- en logistiekkosten te decken.
- 6) Volgens artikel 101 van de wet van 08.08.1997 blijven de niet betaalde roerende goederen ons eigendom tot hun volledige betaling, zelfs tegenover derden.
- 7) Wij aanvaarden enkel wissels mits ons voorafgaande toestemming. Iedere onregelmatigheid bij de betaling kan tot gevolg hebben dat de bestaande contracten worden geannuleerd. De disconterings- en bankkosten vallen ten laste van de schuldenaar.
- 8) De plaats van levering en betaling is Eupen, ook in geval van aangenomen wissels.
- 9) In geval van rechtsverschil en betalingsuitstel zijn enkel de rechtbanken van het gerechtssarrondissement Eupen bevoegd.
- 10) Onze vertegenwoordigers mogen geen betalingen aannemen tenzij zij over een bijzondere volmacht beschikken.
- 11) Elke op de vervalddag niet betaalde rekening wordt belast met interesten ten belope van 1,5% per maand vanaf de vervalddatum tot de volledige betaling. In geval van niet-betaling na aanmaning door aangetekende brief wordt de verschuldigde som verhoogd met 15% van de totale schuld, met een minimumbedrag van 50 €.
- 12) Elke rekening wordt verhoogd met een forfaitair bedrag van 15 €, als bijdrage aan de verzendingskosten. Bovendien wordt elke rekening beneden 50 € met een forfaitair bedrag van 10 € voor administratiekosten verhoogd.